

TOEIC® Listening & Reading 公開テスト 受験要領

申込上の注意事項

本受験要領に記載された全ての事項（「個人情報の取り扱いについて」を含む）に同意の上、お申し込みください。

1. 日本国籍を有する方または日本国内に居住実態のある方のみお申し込みいただけます。
2. 申込後の「試験日時の変更」「受験者の変更」「受験料の返金」はできません。申込期間内に限り、「受験地の変更」は可能です。申込期間終了後の「受験地の変更」はできません。
3. 同一試験日に午前と午後の両方を受験することはできません。万が一、同一の方が、複数のアカウントを使用して両方に申し込みを行った場合、いずれの申し込みも受験契約が成立しますが、本規定により、午前の受験回を受験可能とし、午後の受験回は受験不可とします。この場合、午後の受験回の受験料は返金できませんのでご注意ください。
4. 試験当日、一般財団法人 国際ビジネスコミュニケーション協会（以下、当協会）が認める写真付きの本人確認書類と受験票に貼る証明写真の両方をお持ちいただけない方は、受験をお断りいたします。この場合、受験料は返金できませんので、お申し込みの前に必ず「試験当日の持ち物」をご確認ください。
5. 未成年の方は、保護者の同意を得た上でお申し込みください。
6. 試験日時点で12歳以下の方が受験される場合は、試験当日、試験官が解答用紙の書き方や試験中の注意事項をご説明します。また、ご家族の方が12歳以下の方と同じ会場で受験を希望する場合は、申込締切日までにIIBC試験運営センターへ必ずお問い合わせください。
7. 障がいまたは健康上の理由により個別の配慮が必要な方は、プライオリティサポートのご依頼をいただくことで、ご希望に沿った受験環境を可能な範囲でご用意いたします。お申し込みの前に「プライオリティサポートについて」をご確認のうえお手続きください。
8. 氏名（漢字・カナ・ローマ字）、生年月日、性別、住所、電話番号は、自分自身についての最新かつ正確な情報を入力してください。
※氏名は当協会が認める本人確認書類に記載されているとおりに入力してください。
外国籍を有する方は、在留カード・パスポート等に記載の英字のとおり入力してください。漢字氏名が登録できない場合は、漢字氏名欄にローマ字氏名をご入力ください。
9. 申込が完了した際は、申込受領を通知するE-mailをご登録のE-mailアドレス宛に送信いたします。申込受領通知メールは、テスト結果がお手元に届くまで必ず保管してください。メールが届かない場合でも、受験の申込・承諾が完了したものとしてお取り扱いいたしますのでご了承ください。
申込が完了していれば「TOEIC Listening & Reading 公開テスト申込履歴」の申込状況に「完了」と表示されますので、必ず申込期間内に申込状況をご確認いただく、またはIIBC試験運営センターへ電話でお問い合わせください。申込内容確認の際には、本人確認をさせていただきます。
10. 「試験会場」および「当該試験会場に関する注意事項」は、申込受付後、受験票および申込サイト内の「受験票情報詳細」に指定して通知いたします。

※「受験地」は当協会が設定した地域区分で、申込時に選択していただきます。選択された「受験地」内の「試験会場」を、当協会が指定して通知します。「試験会場の指定」および「試験会場の変更」はできません。都道府県の中で複数「受験地」を開設している場合があります。お申し込みの際は、ご希望の「受験地」での試験日程をご確認の上、お申し込みください。

11. 試験当日、受験者が記入した解答用紙は、下記の注意事項に該当する場合を除き、すべて採点します。
12. 申込受付後、各試験実施にかかわる諸注意事項などを「重要なお知らせ」として公式サイトにてご案内させていただきます。「重要なお知らせ」の内容を都度ご確認のうえ、ご受験ください。
13. お申し込みが完了した時点において、お申し込みの内容に疑義があると当協会が判断した場合は、ご本人確認書類等、追加情報のご提出をお願いすることがあります。適切な情報をご提供いただけないなど、お申し込みの対象者であることや当協会が最新かつ正確なお申し込み内容であることを確認できなかった場合には、受験をお断りする、テストの採点をしないまたはスコアを無効（キャンセル）にするなどの対応を行う可能性がございます。また、その際「受験料の返金」はできません。

当協会にて疑義があると判断する例) 居住実態のない住所でのお申し込み 等

保護者の皆様へ

未成年者の保護者からの問い合わせには、受験者の保護者であることを確認後、お申し込み時の連絡先に折り返しの電話にて回答いたします。

受験票

受験票は試験日の約1週間前までに発送します。

受験に必要な情報は申込サイト内の「受験票情報詳細」にてご確認いただけます。(詳細は「受験票情報の確認手順」をご参照ください。) 受験票が届かず、申込サイトでも内容をご確認いただけない方は、試験ごとに定められた受験票未着問い合わせ期間内にご本人様より IIBC 試験運営センターへお電話で必ずご連絡ください。

受験票未着を理由とした「試験日の変更」「受験料の返金」は承ることができません。

団体一括受験申込の場合は、団体ご担当者の申請により受験票を所属団体宛に発送することもあります。

IIBC 試験運営センター	03-6835-1880
受験票未着問合せ期間内	10:00~17:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)
試験当日	8:00~14:35

受験料

個人の受験申込の場合

受験料	<p>1. 紙およびデジタル公式認定証の発行を希望する場合：7,810円(税込)</p> <p>2. デジタル公式認定証のみの発行を希望する場合：7,700円(税込)</p> <p>・一度納入された受験料は返金できません。</p> <p>・お支払い方法はクレジットカードもしくはコンビニエンスストア(セブン-イレブン、ローソン、ミニストップ、ファミリーマート、セイコーマート)、楽天ペイからお選びいただけます。</p> <p>・リピート受験割引や各種バウチャーを利用してお申し込みの方は、上記とは異なる受験料が適用される場合があります。</p>
-----	--

団体一括受験申込の場合（以下のいずれかの金額）

受験料	1. 通常価格 7,810 円（税込） 2. 団体が設定する価格 ※受験料のお支払いについては団体ご担当者へお問い合わせください。
-----	---

受験に際しての注意事項

試験会場へのご来場は、所定の申込手続きを完了した受験者本人に限ります。付き添いの方の控室をご用意しておりません。

スケジュール (午前実施)	9:25～9:55 受付 9:55～10:20 試験の説明・音テスト 10:20～12:20 試験開始～試験終了 12:20～12:35 問題用紙・解答用紙の回収 12:35 (予定) 解散 ※9:55 までに受付にお越しいただけない場合は受験をお断りいたします。その際受験料は返金できません。 ※9:55 以降休憩はありません。また、退室も認められません。
スケジュール (午後実施)	14:05～14:35 受付 14:35～15:00 試験の説明・音テスト 15:00～17:00 試験開始～試験終了 17:00～17:15 問題用紙・解答用紙の回収 17:15 (予定) 解散 ※14:35 までに受付にお越しいただけない場合は受験をお断りいたします。その際受験料は返金できません。 ※14:35 以降休憩はありません。また、退室も認められません。
持ち物	1. 受験票 2. 証明写真 1 枚（受験票に記載された規定を満たしたもの） 3. 認められる本人確認書類（日本で発行の有効期限内・顔写真付の原本） <日本国籍の方が利用できる本人確認書類> <ul style="list-style-type: none">● 運転免許証（仮運転免許証、運転経歴証明書を含む）● パスポート● マイナンバーカード（個人番号カード）※1● 障害者手帳（身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳 等）● 学生証・学生手帳・生徒手帳（顔写真貼付のあるもの）※2 <日本国籍以外の方が利用できる本人確認書類>※3 <ul style="list-style-type: none">● 在留カード● 特別永住者証明書● マイナンバーカード（個人番号カード）※1 ※1 スマホ用電子証明書（マイナポータルアプリ）は認められません。必ずマイナンバーカード（個人番号カード）の原本をお持ちください。 ※2 デジタル学生証も可。ただし、デジタル学生証の写真やスクリーンショットは認められません。 ※3 日本国籍以外の方は、「在留カード」、「特別永住者証明書」、「マイナンバーカード

	<p>(個人番号カード)」のいずれか原本をお持ちください。日本国籍以外の方が受付で「学生証」、「パスポート」、「運転免許証」を提示されても、ご受験いただけませんのでご注意ください。</p> <p>※上記の「認められる本人確認書類」のいずれか(有効期限内のもの)と受験票に貼る証明写真の両方をお持ちいただけない方は、受験できません。その際受験料は返金できません。</p> <p>※原本のみ有効です。原本をコピー・撮影したものは認められません。</p> <p>4. 筆記用具 HBの鉛筆(またはシャープペンシル)、消しゴム ※上記以外の筆記用具で記入された場合は、採点できかねますのでご了承ください。</p> <p>5. 腕時計 ※腕時計以外のもの(携帯電話・置時計・ストップウォッチ・ウェアラブル端末等)およびスマートウォッチを時計として使用することはできません。</p> <p>試験会場の忘れ物の情報はIIBC試験運営センターにて管理していますので、お早めにIIBC試験運営センターまでご連絡ください。また、会場への直接のお問い合わせはご遠慮ください。</p> <p>※忘れ物の確認には10日程度お時間をいただく場合がございます。</p> <p>貴重品や電子機器等の一部物品は警察署へ届出、その他の忘れ物は試験日より1ヶ月間、IIBC試験運営センターにて保管いたします。原則として、保管期間中に持ち主からのお問い合わせがない場合には、保管期間経過後、IIBC試験運営センターにて処分いたしますので、予めご了承ください。試験会場内での持ち物の管理は受験者自らが行き、盗難、紛失その他について当協会はいかなる責任も負いません。</p>
<p>注意事項</p>	<p>■違反行為などへの対応</p> <p>1. 下記の「注意事項」に違反する行為を行った場合、または何らかの理由によりスコアの正当性に疑問が生じた場合は、次に定める対応を行うことがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 試験官による注意・警告 ▪ 試験途中での退場 ▪ 手荷物の確認 ▪ テストの採点をしない ▪ 当協会またはEducational Testing Service(以下、ETS)の運営するテストに関する受験資格を剥奪する ▪ 当協会またはETSの運営するテストに関するスコア(過去に受験したものを全て含む)を無効(キャンセル)にする <p>なお、スコアを無効にした場合において企業・学校・団体などからスコアに関する照会があったときは、当該スコアが無効であること、および無効になった理由などを当該企業・学校・団体に通知します。</p> <p>2. 適切な試験環境の維持のために試験官が教室内を巡回し、注意することがあります。</p> <p>試験前・試験中・試験後を問わず、不正行為・禁止行為・試験運営を妨害する行為、またそれらの可能性がある行為を確認した場合、当協会から警察へ相談・通報することがあります。</p> <p>■注意事項</p> <p>1. 試験会場は、別途お送りする受験票にてご案内します。試験会場によっては、アクセス手段が限られる(車・バイク・自転車等での来場禁止など)ことがありますので、受験票記載の案内に従って、試験会場までお越しください。</p>

2. 会場・試験運営全般に関し、試験会場等への直接のお問い合わせはご遠慮ください。
3. 試験会場では試験官の指示に従ってください。
4. 試験教室内では、(ガム・あめなどを含む) 食事はできません。
5. 試験教室の温度については、ご要望に沿えないことがありますので、体温管理の出来る服装でお越しください。
6. 試験会場での事故・怪我・盗難・トラブル等に関して、当協会は責任を負いかねます(但し、当協会の責めに帰すべき事由がある場合は、この限りではありません)。
7. 受付時間終了後、試験教室を退室されるまで、携帯電話やその他の電子機器(オーディオプレーヤー・パソコン・ゲーム機・電子辞書・電子手帳など)はアラームなどの設定を解除し、必ず電源を切ってください。
8. 試験教室内での携帯電話の通話はできません。
9. 試験中にアラーム音や着信音を発生させた方は、その場でご退場いただきます。
10. 受験者同士のトラブルについては何ら責任を負いません。
11. 試験会場では、次に定める行為を禁止します。
 - 撮影・録画・録音・複写・通信などにあたる一切の行為
 - 問題用紙への書き込み・解答用紙の所定欄以外への書き込み
 - 試験教室から問題用紙・解答用紙を持ち出す行為
 - 方法の如何を問わず、再現(英語での再現に限らない)された試験問題の全部もしくは一部または試験問題の概要を、インターネット・テレビ・ラジオ・メール・文書・講義その他の手段を用いて第三者が閲覧・視聴可能な状態におく行為
 - 本人の実力以外の手段を用いて解答する行為
 - カンニング行為
 - 受験者以外の者が受験者本人になりすまして試験を受ける行為
 - 試験中に援助を与えたり受けたりする行為
 - その他、不正に受験し、または不正受験に関与したとみなされる行為
 - 決められた時間を超えて解答する行為
 - 試験開始前または試験終了後に問題内容を見る、または解答する行為
 - リスニングテスト中にリーディングセクションの問題内容を見るもしくは解答する行為、またはリーディングテスト中にリスニングセクションの問題内容を見るもしくは解答する行為
 - 試験運営に係る妨害行為(暴力行為、器物破損、過度な要求、暴言、脅迫・強要、不退去、他受験者への迷惑行為など)

Official Score Certificate (公式認定証)

●テスト結果はデジタル公式認定証を試験日から30日以内に発行いたします。また、紙の公式認定証は、お申し込み時に紙の公式認定証の発行を「希望する」を選択された場合のみ、試験日から30日以内に受験者本人宛に親展封筒で発送いたします。

●試験日から30日を経過してもデジタル公式認定証が確認できない場合は、ご本人がIIBC試験運営センターへご連絡ください。また、発行を「希望する」を選択されたにもかかわらず、試験日から35日を経過してもお手元に紙の公式認定証が届かない場合は、試験日から65日以内にご本人がIIBC試験運営センターへご連絡ください。試験日から65日を過ぎての未着のお申し出は再発行手数料が発生します。

●申込完了後は、紙の公式認定証の発行について「希望する」「希望しない」の変更はできません。「希望しない」を選

択されて申込完了後に紙の公式認定証をご希望の場合、有料での再発行のお手続きが必要です。

●試験日から5年を過ぎたデジタル公式認定証は表示されません。紙の公式認定証の再発行は、試験日から2年以内に公式サイトからお手続きいただき手数料をお支払いいただいた場合に限り有効です（試験日から2年を過ぎた公式認定証は再発行できません）。

●団体一括受験申込の場合は、必ず紙の公式認定証を発行いたします。団体ご担当者の申請により Official Score Certificate(公式認定証)を所属団体宛に発送することもあります。また、受験者本人用とは別にテスト結果（デジタル公式認定証含む）および個人データ（受験番号・ローマ字氏名・生年月日）を団体の窓口部署に提供いたします。

公開テストの中止・中断について

1. 不測の事態（地震・津波・その他の自然災害、ストライキ、感染症の流行など）による試験会場確保の困難、停電または交通・通信・物流の混乱などの事情により、全受験地または一部地域に限定し、公開テストを中止する場合があります。公開テストを中止する際には、公式サイト等にてお知らせいたします。また、試験中に不測の事態、その他の事情により当協会が試験続行に支障があると判断した場合にも、公開テストを中止する場合があります。公開テストを中止した場合、申込方法によりご案内が異なります。個人申込にて受験料をお支払いいただいた方には原則として受験料を返金いたします。返金を希望されない場合は、改めて受験機会をご提供いたします。団体一括受験申込、振替受験バウチャーコードにてお申し込みいただいた方には、原則として改めて受験機会をご提供いたします。ただし、受験機会のご提供については、当協会が発行するバウチャーコード（有効期間1年間）を用いて受験者が申込手続を行うものとし、当該有効期間内に申し込みをお願いいたします。なお、当該有効期間内に申し込みをされなかった場合、当協会は当該有効期間の延長や受験料の返金はいたしませんのでご了承ください。
2. 当協会が試験続行に支障があると判断した場合、公開テストを中断する場合があります。公開テストを中断し再開する場合は、試験終了が遅れる場合があります。
3. 公開テストの中止・中断に伴う受験者の不便・費用・その他一切の個人的損害について、上記1に該当する公開テスト実施中止に伴う受験料の返金を除き、当協会はいかなる責任も負いません。

個人情報の取扱いについて

1. 個人情報の利用目的について

TOEIC Listening & Reading 公開テストにお申し込みいただいた方の個人情報は公開テストの諸手続き、本人確認、公開テストの実施・企画・改善、採点、テスト結果の発行・再発行・発送、テスト結果を利用したサービスの提供、TOEIC Program 各種テストの利用状況の把握、テストプログラムの精度向上、英語能力向上のための資料作成、各種ご案内、アンケートの実施、その他当協会の事業・新事業開発に関する情報提供（他の TOEIC Program およびラーニングツールと合わせた加工・分析を含みます。）、クレジットカード取引のリスク判定、および前述の目的達成のための電話・メール・郵便などでの連絡に利用いたします。

2. 個人情報の第三者提供について

公開テストで取得した個人情報および解答は、採点業務及び統計処理のため、テスト開発機関である米国所在の ETS に提供されます。なお、ETS では、個人を特定することはできません。

その他法令で定める場合を除き、第三者に提供・開示しません。

団体一括受験申込にてお申し込みいただいた場合、申込団体の要望により、取得した個人情報（オンライン番号・申込番号・漢字氏名・カタカナ氏名・郵便番号・住所・電話番号・受験地・テスト結果・受験番号・ローマ字氏名・生年月日・顔写真・出欠席情報）を団体窓口部署に提供します。

受験者ご本人が日本以外の国・地域の団体に提出した TOEIC Program 各種テストの公式認定証/スコアレポートにつ

いて、ETS または ETS が認定する国・地域の実施団体を通じて当協会に当該スコアの真偽について照会された場合、受験者ご本人の同意に基づき、ETS および ETS が認定した国・地域の実施団体に個人データを提供する場合があります。提供先の具体的な国・地域名および個人情報保護制度に関する情報は個人情報保護委員会のサイトをご確認ください。また、ETS または ETS が認定する国・地域の実施団体は ETS のサイトをご確認ください。

当協会が受験者から取得した以下の個人情報等は、カード発行会社が行う不正利用検知・防止のために、カード決済代行会社（株式会社 DG フィナンシャルテクノロジーまたはソニーペイメントサービス株式会社）および受験者が利用されているカード発行会社へ提供いたします。なお、受験者が利用しているカード発行会社が外国にある場合、これらの情報は当該発行会社が所属する国に移転される場合があります。当協会では、受験者から取得した情報からは、ご利用のカード発行会社および当該会社が所属する国を特定することができないため、個人情報保護措置に関する情報を把握して、ご提供することはできません。各国における個人情報保護制度に関する情報は、個人情報保護委員会のサイトにてご確認ください。

【提供する項目】

受験者の氏名、Email アドレス、インターネット利用環境（IP アドレス）に関する情報

【提供方法】

セキュリティを設定したシステムを介してデータにて提供

3. 個人情報の委託について

当協会では、利用目的達成のために必要な範囲内で、個人情報の適切な保護に関する契約を締結した上で委託先に個人情報を預託します。

4. 個人情報に関するお問い合わせについて

当協会にご提供いただいた個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去または第三者への提供の停止を希望される場合は、当協会までお問い合わせいただくか、公式サイト内「プライバシーポリシー」をご確認ください。

なお、テスト結果の再発行手続きについては公式サイト内「公式認定証の再発行」をご参照ください。

5. 提供の任意性について

個人情報のご入力は任意ですが、当協会が必須として指定した情報をご提供いただけない場合は、お申し込みいただけませんのでご了承ください。

6. 個人情報の取扱いの同意について

「個人情報の取扱いについて」ならびにその他の受験要領の記載事項も合わせてご確認の上、同意いただきお申し込みください。

個人情報保護管理者
一般財団法人 国際ビジネスコミュニケーション協会
常務理事