



TOEIC® Listening & Reading公開テスト プライオリティサポート依頼の流れ

プライオリティサポートを希望する場合、お申し込みいただく際に、「プライオリティサポートを希望する」（初めて/前回と同じ/前回と異なる）をご選択ください。
「前回と異なる」をご選択された方は、「前回と異なる」内容を、申込締切日までに、IIBC試験運営センタープライオリティサポート係へご連絡ください。

1) 「希望する（初めて）」を選択し、当選の場合

抽選結果発表日 ~ 2営業日以内

▶ プライオリティサポートに関するメールを受信する

下記2項目をお伺いします。
・希望のサポート内容 ・提出可能な証明書類とその有効期限

メール受信日 ~ メールに記載の返信期日

▶ プライオリティサポートに関するメールに返信する

のメールに記載の期日(通常メール受信日から3~4日程度)迄に、メールまたはお電話にてご連絡ください。
ご連絡内容によっては、ご相談することがあります
期日までにご連絡がない場合は、ご依頼を承ることができません。

メール返信日 ~ 書類送付期日

▶ 書類に関するメールを確認し、書類を送付する

のご連絡を確認後、書類の送付期日(通常のご連絡日から約2週間程度)をご連絡します。期日までにご送付ください。
ご事情により期日までのご送付が難しい場合は、お知らせください。

試験日の約2週間前

▶ 受験票ならびに受験案内メールを受け取る

必ずご確認のうえ、ご来場ください。

2) 「希望する（前回と同じ/前回と異なる）」を選択し、当選の場合

抽選結果発表日 ~ 2営業日以内

▶ プライオリティサポートに関するメールを受信する

追加のご連絡(例: 証明書類の有効期限が切れている)がある方には、その点もあわせてご連絡します。必要なお手続きを進めてください。

試験日の約2週間前

▶ 受験票ならびに受験案内メールを受け取る

必ずご確認のうえ、ご来場ください。

【お問い合わせの多いご質問について】

- Q. プライオリティサポートに関するメールが届きません。
- A. 抽選結果発表日から2営業日を過ぎても、プライオリティサポートに関するメールが届かない場合は、お早めにIIBC試験運営センタープライオリティサポート係へご連絡ください。なお、以下のような要因により、メールが届かない場合がございます。お手数ですが、受信設定をご確認いただけますようお願いいたします。
- ・ご利用のプロバイダー、フリーメールサービス、メールソフト、セキュリティ対策ソフト等の設定により、自動的に迷惑メールフォルダへ移動されている場合や、指定ドメイン以外からのメールを受信しないよう標準設定として受信拒否されている場合があります。「@iibc-global.org」を受信可能なドメインとしてご設定ください。
 - ・メールの保存容量が最大容量を超えていると、メールアドレスが正しくても受信拒否されます。
- Q. 「プライオリティサポートを希望しない」で申し込みました。「希望する」への変更は可能ですか？
- A. 申込締切日までであれば、変更は可能です。申込締切日までに、IIBC試験運営センタープライオリティサポート係へご連絡ください。

その他のプライオリティサポートに関するよくあるご質問については、下記リンクよりご確認ください。
https://faq.iibc-global.org/category/show/448?site_domain=default