

申请注意事项

申请 TOEIC® Listening & Reading 公开考试前，请确认并接受《IIBC 隐私政策》及《TOEIC® Listening & Reading 公开考试指南》。

1. 考试当天考生如果没有携带一般财团人 国际商务沟通协会（以下简称本协会）认可的能确认本人身份的证件就不能参加考试。发生这种情况时将不退还报考费用，报名之前务必确认好考试当天须携带的物品。
2. **考生提交申请后，不得更改考试日期。任何人不得代替报名考生参加考试。一旦付款后，我们将不退还报考费用。**
3. 未满 20 周岁考生必须得到法定监护人的同意方可申请考试。
4. 未满 11 周岁考生如希望参加考试，其法定监护人必须在申请考试前联系 IIBC 考试运营中心。
5. 考生如有视觉、听力或肢体障碍，申请考试前请联系 IIBC 考试运营中心。我们根据具体情况或将拒绝部分考试申请。
6. 请准确填写户籍证明上的姓名和出生日期。
7. 考生按规定程序完成申请并支付报考费用后，即完成了申请流程。此后，我们将通过电子邮件向考生发送申请回执。（电子邮件将发送至考生申请时填写的邮箱。）收到考试结果前，考生须保留这份电子邮件。若考生填写的邮箱地址不正确，或将无法收到邮件。即使考生未收到申请回执邮件，我们也将认定考生已完成申请。申请完成后，考生可在“TOEIC® Listening & Reading 公开考试申请历史”的付款状态页面看到“完了”（完成）字样。请务必确认申请状态。
8. 完成所有规定申请程序后，考试中心将向考生下发准考证。若考生想更改考试区域，应在开考前十八天（星期三）至开考前四天（星期三）的期间内与 IIBC 考试运营中心取得联系。若考生希望更换的考试区域仍有剩余座位，则可更改考试区域。但同一考试区域内的考场不能更改，也不能指定考场。此外，开考前十八天（星期三）和开考前四天（星期三）如遇节日，手续期间将变动。详情请咨询 IIBC 考试运营中心。

※“考试区域”指 IIBC 考试运营中心设置的区域分类。考生申请时可选择考试区域。我们将在考生选择的考试区域内指定考试中心，并将信息打印在准考证上。都道府县中可能会开设多个“考试区域”。考生申请时请确认所希望的考试区域的考试日程后申请。

致考生监护人

考生的法定监护人咨询准考证事宜时，我们将在确认监护人身份后，拨打考生申请时留下的电话号码进行回复。

准考证

准考证将于考试开始前两周寄给考生。若未收到准考证，请考生本人务必于每次 TOEIC® Listening & Reading 公开考试指定的[未送达准考证咨询时间段内](#)（日文）联系 IIBC 考试运营中心。

我们不受理因准考证未送达而提出的变更考试日期或退还报考费用等要求。

IIBC 考试运营中心	03-5521-6033
未送达准考证咨询时间	10:00~17:00（星期六、星期日和法定节假日除外）
考试当日	8:30~10:30

报考费用

报考费用	¥5,830 日元(含税) • 报考费用一旦付款后将不予退还 • 付款方法可从信用卡或便利店（7-11、罗森、MINISTOP、全家、Seicomart）、乐天 ID 结账中选择。
------	--

考试注意事项

只有完成所有规定申请程序的考生方可进入考试中心。我们没有为陪考者准备休息室。

考试时间安排	11:45 - 12:30 接待 12:35 - 13:00 考试说明和听力音频检查 13:00 - 15:00 考试 15:00 - 15:15 回收试卷和答题卡 15:15 (预估时间) 离开考场 ※截至 12:30 如果考生没有到受理处报到将不能参加考试。发生这种情况时将不退还报考费用。 ※12:30 之后将没有休息时间，考试结束前，考生不得离开考场。
携带物品	各详细事项见准考证。 1. 准考证 2. 一张证件照（ 见准考证上指南 ） 3. 本协会认可的带照片的有效期的本人身份证件（下列任一证件，证件上须有用汉字、平假名、片假名或英文字母记载的姓名） 护照、个人编号卡、日本国内发行的驾驶执照、日本国内发行的学生证、日本国内发行的员工证、居民基本台帐卡、外国人登录证明书、在留卡、特别永住者证明书 ※复印件不可。 4. 书写工具 HB 铅笔或自动铅笔，橡皮 5. 手表 ※考场里禁止使用智能手表、可穿戴式终端。 ※ 考试当天考生如果没有带齐本协会认可的“1 张证件照”和“本协会认可的带照片的本人身份证件(有效期内)”，将不能参加考试。发生这种情况时将不退还报考费用。 ※ 本协会认可的带照片的本人身份证件均不持有的考生务必于开考日之前向 IIBC 考试运营中心咨询。
注意事项	■对违规行为的处理 1.若考生不遵守下述指示，从事任何下述禁止行为，或是考生的答案有效性受到质疑，将受到以下处理： <ul style="list-style-type: none">● 工作人员警告● 考试期间勒令离开考场● 检查个人物品● 取消考试成绩● 取消参加 IIBC 或 Educational Testing Service (以下 ETS) 主办的任

何考试的资格

- 取消 IIBC 或 ETS 主办的任何考试的成绩（包括已经获得的成绩）

在考生被取消考试成绩的情况下，若考生所在企业、学校或其他组织向我们咨询成绩事宜，我们将如实告知考生成绩已被取消。

2. 监考人员可来回巡视考场，维持良好的考试环境，并检查有无禁止行为发生。

■ 注意事项

1. 我们会另行发送准考证通知考生的考场。有些考场对交通方式有限制（诸如禁止自驾车、骑摩托车、骑自行车等来考场），请按照准考证上的说明前往考场。
2. 请遵循考试中心监考人员的指示。
3. 请勿将食物或饮料带进考场，包括口香糖和糖果。
4. 考场的温度可能无法达到您所希望的温度，请穿能调节体温的服装来考试。
5. 从 12:30 起至离开考场，请务必关闭闹钟及所有类似设备装置，并关闭手机及其他电子设备（如音频播放器、电脑、视频游戏机、电子词典、电子记事本等）。
6. 无论考试是否开始，请勿在考场内接打电话。
7. 听力考试期间即使有手机、电子设备或手表闹钟发出噪音，我们也不会重新进行听力考试。阅读考试期间即使出现噪音，我们也不会延长考试时间。发出噪音的考生将被要求离开考试中心。
8. 对于考生之间发生的任何争吵，我们不承担任何责任。
9. 考场里禁止下列行为。
 - (1) 拍照、录像、录音和复制行为
 - (2) 在答题卡指定答题区域外、试卷或其他材料上书写内容
 - (3) 以任何方式将试卷和/或答题卡带出考场，和/或泄露考试题目
 - (4) 以任何方式复制所有或部分考试题目（不限于英语），使得大众能通过互联网、电视、电台、电子邮件、文档、讲座或任何其他方式浏览或听到考试内容
 - (5) 在他人帮助下考试
 - 作弊
 - 替考
 - 考试期间提供或接受帮助
 - 考试欺诈及其他一切不诚实行为
 - (6) 不按考试时间规定答题
 - 在考试开始前浏览考题或在考试结束后继续答题
 - 听力考试期间浏览阅读考试题目，或在阅读考试期间浏览听力考试题目
 - (7) 蓄意破坏（如暴力行为、损坏财产）

Official Score Certificate(官方成绩证书)

- 考试结果（官方成绩证书）将于考试结束后 30 日内寄送给考生。证书装于注明“亲启（机密）”的密封信封内。
- 若考生在考试结束后 35 日内仍未收到官方成绩证书，请于考试结束后 65 日内联系 IIBC 考试运营中心。考试结束 65 日后递交的未收到证书的申请，将视为补发证书请求，所产生的补发费用须由考生个人承担。
- 若考生想要补发官方成绩证书，请务必在考试结束后两年内在线申请，或将必要文件发送给我们并支付费用。（我们不会补发两年前主办的考试的官方成绩证书。）

取消或中止考试

- 若发生超出我们可控范围之外的事件（如地震、海啸、其他自然灾害、罢工、爆发传染病等）导致难以确保考试中心的安全、以及停电或其他情形（如交通、通讯或配送混乱），我们将取消考试。一旦取消考试，我们将在官网发布通知。听力考试期间如声音出现问题（音频设备故障等），若监考人员判定故障会妨碍考试继续进行，则可中止考试。这种情况下，考试结束时间将顺延。
- 计划向各类团体提交公开考试成绩的考生，请考虑到可能会因一些难以预料的情况而导致公开考试停止或中断等，留有余地地报名考试。对于因考试取消或延期给考生造成的不便、费用损失（报考费除外）和其他个人损失，我们不承担任何责任。

个人隐私保护政策

1. 个人资料用途及提供

TOEIC® Listening & Reading 公开考试报名时考生填写的个人资料将用于报名、验证考生身份、管理/规划/改进 TOEIC® Listening & Reading 公开考试、确定考生是否参加考试、提高考试项目的准确度、编写提高英语水平的教辅材料以及通过电话、电子邮件、邮政信件向考生发送（补发）考试结果、相关信息、问卷调查和 IIBC 业务和新业务的信息。

2. 向第三方提供个人资料

公开考试中，答题纸中填写的个人信息和答题内容，将被提供给位于美国的考试开发机构 Educational Testing Service (ETS)。此外，除个人信息保护法第 23 条第 1 款各项规定的情况外，不会向第三方提供和公开。

3. 将个人资料处理外包

本协会将在达成 1. 的使用目的的必要范围内，在与承包商签署关于个人信息合理保护的合同的基础上，委托其处理个人信息。

4. 咨询

对提供给本协会的个人信息如果希望通知使用目的、披露、订正、增加、删除、停止使用、消除或停止向第三方提供，请向本协会咨询或确认官方网站内“[隐私政策](#)（日文）”。官方成绩证书的补发相关事宜，请参阅官网“[补发](#)（日文）”页面。

5. 接受隐私政策

申请 TOEIC® Listening & Reading 公开考试前，请确认并接受《IIBC 隐私政策》及《TOEIC® Listening & Reading 公开考试指南》。

首席隐私官
SP 事业本部总经理
国际商务沟通研究所（IIBC）